

NORMBAU

PASSION FOR CARE



Wir suchen Sie!

NORMBAU ist ein führender Anbieter von Systemlösungen im Bereich von barrierefreien und sanitären Ausstattungsserien für Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen. Seit 2014 sind wir Teil der Allegion Gruppe einem globalen Spezialisten rund um das Thema Sicherheit.

Unser Unternehmensleitbild „**PASSION FOR CARE**“ spiegelt die Leidenschaft und das Engagement unserer rund 190 Mitarbeitenden wider, die mit fundiertem Know-how ganzheitliche Lösungen ein barrierefreies Umfeld entwickeln und herstellen. Dabei stellen wir den Menschen und seine Bedürfnisse ins Zentrum jeder Produktentwicklung.

Zur Verstärkung unserer Abteilung Customer Care am Standort Renchen suchen wir Sie als

Customer Service Manager (m/w/d)

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Fachliche und disziplinarische Führung des Customer Care Teams (inklusive Export) mit Fokus auf deren Weiterentwicklung
- Verantwortung für die Koordination des gesamten, operativen Tagesgeschäftes
- Ermittlung von Kundenanforderungen und Prüfung der Erfüllbarkeit
- Optimierung, Weiterentwicklung und Digitalisierung jeglicher Prozesse im Verantwortungsbereich
- Enge Zusammenarbeit, Unterstützung und Abstimmung mit der Vertriebs- und Geschäftsleitung
- Erstellung und Analyse von KPIs sowie Ableitung von strategischen und operativen Maßnahmen
- Sicherstellung des Informationsflusses zwischen Team und Gesamtorganisation
- Verantwortung für diverse kundenbezogene Reportings und Kundenvereinbarungen
- Aktiver Impulsgeber für moderne Trends und Entwicklungen im Bereich Vertriebsinnendienst

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung im Bereich Customer Care, idealerweise im Objektgeschäft
- Hohes Maß an Eigeninitiative, Organisationsstärke sowie Kunden- und Serviceorientierung
- Aktiver Umgang mit stetigen Verbesserungen und damit einhergehenden Veränderungen
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und ein sicheres Auftreten
- Sicherer Umgang mit MS Office sowie Erfahrung mit ERP sowie CRM-Systemen (vorzugsweise Infor LN)
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Was Sie von uns erwarten können:

- Als Teil des NORMBAU Teams können Sie sich auf abwechslungsreiche Aufgaben und spannende Herausforderungen sowie viel Raum für eigene Ideen und Eigeninitiative freuen
- Es erwartet Sie eine intensive Einarbeitung und Betreuung in den ersten Monaten
- Offenes, kollegiales Umfeld sowie flache Hierarchien
- Attraktive Vergütungs- und Rahmenbedingungen (u. a. Bonuszahlung, Betriebliche Altersvorsorge, Jobrad, etc.)
- Individuelle Schulungen und E-Learnings für die fachliche und persönliche Weiterentwicklung

**Bewerben
Sie sich
JETZT!**

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Bei Rückfragen dürfen Sie sich gerne telefonisch unter **07843/704-0** an unser HR-Team wenden. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen mit Angaben zu Ihrer Verfügbarkeit sowie Ihren Gehaltsvorstellungen online an normbau.jobs@allegion.com